

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»
Кафедра информатики**

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
«22» мая 2025 г., протокол № 9
Исполняющий обязанности заведующего кафедрой



Осипов Г.С.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Б1.В.ДВ.08.02 «Управление государственными информационными
системами»**

Направление подготовки
09.03.03 Прикладная информатика

профиль

Автоматизированные системы обработки информации и управления
Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Южно-Сахалинск,
2025 г.

1. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПКС-1	Способен проводить формализацию предметной области с целью создания информационной системы	ПКС-1.1 - Знает виды моделей бизнес-процессов, требования к информационной системе, виды архитектур ИС; технологии программирования, тестирования и внедрения ИС; ПКС-1.2 - Умеет разрабатывать модели бизнес-процессов, требования к информационной системе, архитектуру ИС, применять технологии программирования, тестирования и внедрения ИС; ПКС-1.3 – Владеет методами разработки модели бизнес-процессов, требований к информационной системе, архитектур ИС, технологиями программирования, тестирования и внедрения ИС
ПКС-3	Способен осуществлять организацию взаимодействия с заказчиком, планирования проекта ИС; руководить разработкой программного кода, верификацией и тестированием ИС	ПКС-3.1 - Знает методы организации взаимодействия с заказчиком, планирования проекта, разработки, верификации и тестирования ИС; ПКС-3.2 - Умеет применять методы организации взаимодействия с заказчиком, планирования проекта, разработки, верификации и тестирования ИС; ПКС-3.3 - Владеет методами организации взаимодействия с заказчиком, планирования проекта, разработки, верификации и тестирования ИС.

2. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
7 семестр			
1.	Информационные системы в государственном и муниципальном управлении	ПКС-1; ПКС-3	Задания к практическим работам, контрольные вопросы, вопросы к зачету
2.	Электронное правительство	ПКС-1; ПКС-3	Задания к практическим работам, контрольные вопросы, вопросы к зачету
3.	Системы управления информационными технологиями	ПКС-1; ПКС-3	Задания к практическим работам, контрольные вопросы, вопросы к зачету
4.	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	ПКС-1; ПКС-3	Задания к практическим работам, контрольные вопросы, вопросы к зачету
5.	«Умные города» как центры трансфера и внедрения цифровой бизнес-среды	ПКС-1; ПКС-3	Задания к практическим работам, контрольные вопросы, вопросы к зачету
8 семестр			
6.	Построение управляемых информационных систем	ПКС-1; ПКС-3	Задания к практическим работам, контрольные вопросы, вопросы к зачету
7.	Решения IBM по управлению информационными системами	ПКС-1; ПКС-3	Задания к практическим работам, контрольные вопросы, вопросы к зачету

			зачету
8.	Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем	ПКС-1; ПКС-3	Задания к практическим работам, контрольные вопросы, вопросы к зачету
9.	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	ПКС-1; ПКС-3	Задания к практическим работам, контрольные вопросы, вопросы к зачету

3. Оценочные средства

Тестирование является одним из средств формального контроля качества обучения – методе, основанном на стандартизированных заданиях, которые позволяют оценить знания, умения и навыки испытуемого

Требования к составлению тестового задания

Тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– **закрытая** форма – является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов.

Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде.

Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– **открытая** форма – вопрос представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие – части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы или графика.

Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– **установление соответствия** – в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– **установление последовательности** – предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Примерный тест

Задания для проверки сформированности компетенций:

ПКС-1 Способен проводить формализацию предметной области с целью создания информационной системы

ПКС-3 Способен осуществлять организацию взаимодействия с заказчиком, планирования проекта ИС; руководить разработкой программного кода, верификацией и тестированием ИС

Вопрос 1 (Одиночный выбор)

Какая библиотека является концептуальной основой процессов ИС-службы?

1. CMMI
2. MOF
3. ITIL
4. COBIT

Ответ: 3. ITIL

Вопрос 2 (Верно / Неверно)

ПКС-1.1 требует знания технологии тестирования и внедрения ИС.

1. Верно
2. Неверно

Ответ: 1. Верно

Вопрос 3 (Множественный выбор)

Какие из перечисленных процессов относятся к процессам поддержки ИТ-сервисов по ITIL?
(Выберите три варианта)

- Управление мощностями
- Управление инцидентами
- Управление проблемами
- Управление конфигурациями
- Управление доступностью

Ответ: Управление инцидентами, Управление проблемами, Управление конфигурациями

Вопрос 4 (Открытый вопрос)

Что означает аббревиатура ITSM?

Ответ: IT Service Management — управление ИТ-сервисами

Вопрос 5 (Одиночный выбор)

Какой продукт Microsoft предназначен для управления корпоративной почтой и коммуникациями?

1. SharePoint
2. Exchange Server
3. System Center
4. InfoPath

Ответ: 2. Exchange Server

Вопрос 6 (Сопоставление)

Сопоставьте процесс ITIL и его назначение:

Процесс	Назначение
1. Управление инцидентами	А. Контроль изменений в ИТ-инфраструктуре
2. Управление изменениями	Б. Восстановление нормальной работы сервиса
3. Управление релизами	В. Управление развертыванием новых версий
4. Управление конфигурациями	Г. Учет конфигурационных единиц (CMDB)

Ответ: 1–Б, 2–А, 3–В, 4–Г

Вопрос 7 (Верно / Неверно)

HP OpenView — это решение Microsoft для управления ИТ-инфраструктурой.

1. Верно
2. Неверно

Ответ: 2. Неверно

Вопрос 8 (Одиночный выбор)

Какой документ фиксирует соглашение об уровне предоставления ИТ-сервиса?

1. CMDB
2. SLA
3. KPI
4. MOF

Ответ: 2. SLA

Вопрос 9 (Множественный выбор)

Какие из перечисленных технологий относятся к решениям IBM? (Выберите два варианта)

- Tivoli
- OpenView
- ITPM
- SharePoint

Ответ: Tivoli, ITPM

Вопрос 10 (Открытый вопрос)

Что такое «электронное правительство» (e-government)?

Ответ: Система взаимодействия органов государственной власти с гражданами и организациями с использованием информационно-коммуникационных технологий

Вопрос 11 (Одиночный выбор)

Какой уровень зрелости ИТ-инфраструктуры по модели Gartner является наивысшим?

1. Реактивный
2. Проактивный
3. Управляемый
4. Оптимизируемый

Ответ: 4. Оптимизируемый

Вопрос 12 (Верно / Неверно)

ГАС «Выборы» относится к государственным информационным системам.

1. Верно
2. Неверно

Ответ: 1. Верно

Вопрос 13 (Открытый вопрос)

Назовите любые два процесса предоставления ИТ-сервисов по ITIL.

Ответ: Управление уровнем сервиса, Управление мощностями, Управление доступностью, Управление непрерывностью (любые два)

Вопрос 14 (Одиночный выбор)

Какая методология Microsoft описывает процессы эксплуатации ИС?

1. ITIL
2. MOF
3. CMMI
4. COBIT

Ответ: 2. MOF

Вопрос 15 (Сопоставление)

Сопоставьте название информационной системы и её назначение:

Система	Назначение
1. ГАС «Выборы»	А. Налоговый учёт
2. ИС налоговых органов	Б. Проведение выборов
3. Кадастр недвижимости	В. Учёт объектов недвижимости
4. Росстат	Г. Государственная статистика

Ответ: 1–Б, 2–А, 3–В, 4–Г

Вопрос 16 (Верно / Неверно)

Конфигурационная единица (КЕ) — это любой компонент ИТ-инфраструктуры, который необходимо контролировать.

1. Верно
2. Неверно

Ответ: 1. Верно

Вопрос 17 (Одиночный выбор)

Какая платформа IBM используется для управления ИТ-инфраструктурой?

1. System Center
2. Tivoli
3. OpenView
4. SharePoint

Ответ: 2. Tivoli

Вопрос 18 (Множественный выбор)

Какие из перечисленных понятий относятся к концепции «умного города»? (Выберите два варианта)

- Электронные госуслуги
- Центры трансфера цифровой бизнес-среды
- ГАС «Выборы»
- Кадастр недвижимости

Ответ: Электронные госуслуги, Центры трансфера цифровой бизнес-среды

Вопрос 19 (Открытый вопрос)

Что такое CMDB?

Ответ: Configuration Management Database — база данных конфигурационных единиц, используемая для учёта компонентов ИТ-инфраструктуры и их взаимосвязей

Вопрос 20 (Одиночный выбор)

Какой процесс ITIL отвечает за восстановление работы сервиса после сбоя?

1. Управление проблемами
2. Управление инцидентами
3. Управление изменениями
4. Управление доступностью

Ответ: 2. Управление инцидентами

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «**отлично**» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «**хорошо**» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «**удовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «**неудовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации